LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

# DOCUMENT PREPARATORI DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA SOBRE EL MODEL DEL SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES

***Regidoria de les Persones, Comunitat i Agenda 2030***
*C/Tallada, 32-24 ◆ 25002 Lleida ◆Telèfon: 973 70 03 78 ◆ Fax: 973 70 04 81*
*http://serveispersonals.paeria.cat A/e: serveispersonals@paeria.cat*

## MARC LEGAL

Les **competències i funcions** dels ens locals venen regulats a la següent normativa:

1. Estatut d'Autonomia de Catalunya
2. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.
3. Text refós de la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovada per Decret Legislatiu 2/2003

Les **funcions** del municipi s'estableixen a l'article 86. 1 i 2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya; les **competències** municipals venen determinades als articles 84 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, als articles 66 i 67 de la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

L'article "**Article 84.** *Competències locals,* en el punt

m) La regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants.

Article 66 Competències municipals i locals en el punt 66.3 diu que el municipi té competències pròpies en les matèries següents:

k) La prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials.

Per altra banda, l'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social:

9.2 S'entén com a situació **d'urgència social**, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones.
9.3 S'entén com a situació **d'emergència social**, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària.

La llei catalana de serveis socials 12/2007 garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que son destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:
h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar

La llei defineix el sistema públic de serveis socials dividint aquests en serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.

Serveis socials bàsics:

*1. Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.*
*2. Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.*
*3. Els serveis socials bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis.*

Serveis socials especialitzats:

1. *Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats, per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.*
*2. Els serveis socials especialitzats es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que, en funció de llurs necessitats, requereixen una atenció específica.*
*3. Els serveis socials especialitzats s'organitzen en forma de xarxa sobre el territori atenent el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que atenen.*
*4. Els serveis socials especialitzats inclouen els equips tècnics de valoració, que tenen com a funció principal valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social que no es poden abordar des d'un servei social bàsic, tenint en compte els corresponents informes de derivació dels serveis socials bàsics, i que determinen l'accés a altres prestacions del sistema.*
*Els serveis adreçats a les dones en situació de violència masclista son serveis especialitzats.*

Així mateix, la llei de serveis socials crea una cartera de serveis socials que inclou totes les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques del sistema públic de serveis socials.

En aquesta cartera de serveis es determinen aquelles que han de ser garantides, que vol dir que són exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials, i que ha d'incloure, almenys, la necessitat d'una valoració professional prèvia i d'una prova objectiva que n'acrediti la necessitat.

El serveis a les dones en situació de violència masclista son serveis garantits dins la cartera de serveis socials:
1.2.8. Dones en situació de violència masclista i els seus fills
1.2.8.1. Servei d'atenció especialitzada urgent per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills
1.2.8.2. Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills
1.2.8.2.1. Servei de casa d'acolliment
1.2.8.2.2. Servei de pis amb suport
1.2.8.2.3. Servei de pis pont
1.2.8.3. Servei de centre d'intervenció especialitzada per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills
1.2.8.4. Servei de punts de trobada per al compliment del règim de visites
1.2.8.5. Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista
1.2.8.6. Servei d'atenció psicològica
1.2.8.7. Servei d'assessorament jurídic
(accedir enllaç de cartera de serveis)

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/serveis_socials/la_cartera_de_serveis_socials/acces-a-laplicatiu/

Tots els ajuntament i consells comarcals han de tenir Serveis socials bàsics, i pel que fa als especialitzats depenen de la capacitat de l'entitat municipal i dels acords que estableixen amb la Generalitat de Catalunya per a la seva implementació mitjançant contractes programes.

La Llei 5/2008, del dret de les dones a per a erradicar les violències masclistes, defineix en el seu article 54 defineix la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista com "*el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen una situació de violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya*".

L'Ajuntament de Lleida te atribuïda la competència delegada de l'allotjament d'urgència i per a dones en situació de violència masclista (*contracte programa Fitxa 6-2016*)

La Llei 5/2008 defineix els serveis d'atenció i acolliment d'urgència:

*1. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.*
*2. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies.*

*3. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.*

Per últim cal comentar que el 2008, a Lleida, es va aprovar un protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida, que recentment ha estat revisat i actualitzat.

## EVOLUCIÓ DEL SISTEMA DE RESPOSTA URGENT A L'AJUNTAMENT DE LLEIDA

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar l'acolliment temporal i de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills i altres familiars que en depenen, per garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

L'any 2007 la Generalitat estableix un conveni amb l'Ajuntament, a través del Contracte Programa, per a la resposta urgent a dones i els seus fills i filles en situació de violència masclista, fora d'horari habitual, amb un finançament de 12.370,22€ i que es manté fins al 2019 amb una quantitat de 12.543,40€.

La resposta a les situacions de violència masclista es feia mitjançant diferents modalitats d'allotjament: a l'alberg municipal, a un espai diferenciat i habilitat per a aquesta funció, a establiments hotelers i a dos pisos per a estades que es preveien de més llarga durada que posteriorment van tenir altres usos socials.

Es va contractar un servei d'atenció psicològica d'urgència (SAPU) i que es va haver de rescindir a causa de la manca de demandes. Les dones en situació d'acollida per violència masclista comptaven amb l'equip referent de serveis socials, el suport psicològic i jurídic del Centre Municipal d'Informació i Atenció a les Dones i amb el suport de la treballadora social de referència en violència masclista.

Des de l'any 2000 a Lleida funcionava el servei d'allotjament de l'Associació Voluntariat La Dona Samaritana, que el 2012 va ampliar les places, passant de 8 a 24. La Paeria i Dona Samaritana van establir protocols de derivació concrets per a l'atenció a possibles usuàries dels serveis socials municipals, i el projecte rebia suport econòmic a través de la convocatòria de subvencions.

Aquest recurs d'allotjament complementava el dispositiu de resposta urgent a les situacions de violència masclista.

El 2016, es proposa i s'implementa un nou model d'atenció a les situacions d'urgència.

Al desembre es va posar en marxa el servei municipal d'acolliment d'urgència per a dones i fills i filles en situació de violència masclista.

El servei va començar inicialment amb l'obertura de dos habitatges de titularitat municipal, totalment condicionats per oferir un espai d'acollida davant la situació de crisi i amb tot el necessari per a realitzar les activitats de la vida diària.
Així mateix, s'incorpora un equip format per una Treballadora Social, una Treballadora Familiar i una coordinadora, amb 1/3 de dedicació de la seva jornada laboral i amb formació específica, com a integrants de l'equip municipal per a l'acolliment d'urgència.
En aquell moment, les urgències fora de l'horari laboral es cobrien amb el servei que oferia l'entitat Dona Samaritana.

Al mes d'abril de 2017, coincidint amb el tancament del Servei Dona Samaritana, es va habilitar un tercer pis per donar cobertura a les necessitats existents.

La necessitat d'oferir el servei d'acolliment d'urgència ha fet que fins a data d'avui es mantinguin els 3 habitatges.

Amb el tancament de Dona Samaritana quedaven sense cobrir les urgències fora de l'horari laboral. Per aquest motiu es va mantenir contacte amb diferents establiments hotelers i amb els cossos policials es va establir un protocol de derivació indicant l'establiment hoteler al qual havien d'acompanyar les dones que havien patit una situació de violència masclista i requerien d'un acolliment d'urgència fora de l'horari laboral i/o en dies festius.

Tot i la implicació de l'establiment hoteler a l'hora d'oferir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones allotjades, i que la urgència quedava atesa, es va valorar que aquesta cobertura era insuficient i precària. Per aquest motiu i per tal de poder complementar el sistema de resposta urgent a les situacions de violència masclista, es van licitar, mitjançant contractació pública i oberta, 4 places diàries d'allotjament, manutenció i atenció social en un establiment social. D'aquesta manera, es va poder donar una resposta integral a l'acolliment d'urgència les 24h del dia, els 365 dies de l'any. També està previst en el contracte la reserva de places extraordinàries per activar-les en cas de necessitat.

El primer contracte amb REFEM es va iniciar el 12 de juny de 2019; hi va haver una pròrroga d'aquest contracte per l'estat d'alarma a causa de la covid-19, i un nou contracte que va entrar en vigor el dia 1/12/2020 fins al 30/04/2021.

Hi ha, doncs, una petició de pròrroga del contracte que finalitza el 30 d'abril fins a la data de formalització de la nova licitació que ja està publicada.

L'objecte del contracte, tal com explica el plec tècnic, és la contractació 4 places diàries d'allotjament, manutenció i atenció social, en un establiment social d'allotjament urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles o altres familiars que en depenen. L'establiment ha de disposar del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials de la Generalitat de Catalunya (RESES) i ha d'estar situat al municipi de Lleida.

El plec també recull que caldrà facilitar places extraordinàries d'allotjament en cas que se'ls hi demani i en tinguin de disponibles.

El servei ha de proporcionar atenció i acolliment a les dones en situació de violència masclista i a les seves filles / fills les 24 hores, tots els dies de l'any, a través d'un equip multidisciplinari, format amb perspectiva de gènere.

El contracte recull els objectius, les funcions, els serveis que ha d'oferir, l'equipament, els professionals i es valorà per una banda:

- L'experiència de l'entitat, el personal de suport per a intervencions específiques i serveis complementaris addicionals
- Pla funcional: organització, acollida, intervenció amb infants/joves, actuacions davant situacions de crisi i avaluació.

En aquest enllaç trobareu l'accés als plecs de condicions del contracte:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=viewCn&idDoc=77982224&lawType=

Val a dir que REFEM és l'única entitat al municipi de Lleida que disposa d'un servei d'acollida especialitzada en situacions de violència masclista registrat al RESES i que dona servei a d'altres administracions.

## OCUPABILITAT DELS RECURSOS I DESPESA ECONÒMICA

Per poder tenir una mica de perspectiva pel que fa a l'allotjament d'urgència, tan en despesa com en ocupabilitat hem fet una comparativa dels últims tres anys:

| ANYS | DONES ACOLLIDES | INFANTS I/O PERSONES A CÀRREC | PROMIG PERSONES ALLOTJADES PER DIA | DESPESES* | INGRESSOS** |
|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 26 | 20 | 9,05 | 126.944,61€ | 12.543,40€ |
| 2019 | 26 | 23 | 11,2 | 147.407,81€ | 32.543,40€ |
| 2020 | 30 | 31 | 12,72 | 185.835,63€ | 20.964,35€ |

*INCLOU: PERSONAL, DESPESES MANTENIMENT, MANUTENCIO, AJUDES, CONTRACTE REFEM, ALLOTJAMENT EN ESTABLIMENTS.

**DEPARTAMENT DE TREBALL AFERS SOCIALS I FAMÍLIA. Per a l'any 2019 vam comptar amb 20000€ i al 2020, arran de la COVID es va fer una addenda al contracte programa de 8420,95€

OCUPABILITAT MITJANA PER DIA SEGONS TIPUS D'ALLOTJAMENT

| ANYS | HABITATGES MUNICIPALS | ESTABLIMENTS HOTELERS | REFEM * | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 2018 | 8,2 | 0,85 | | 9,05 |
| 2019 | 10,10 | 0,5 | 0,6 | 11,2 |
| 2020 | 10,57 | 0,12 | 2,03 | 12,72 |

*TOT 2018 I FINS A 11 DE JUNY DE 2019 L'ALLOTJAMENT EN REFEM ESTÀ INCLOS EN ESTABLIMENT HOTELER I A PARTIR D'AQUESTA DATA COM A SERVEI PROPI

TOTAL NUCLIS ATESOS I ESTADA MITJANA

| ANYS | TOTAL NUCLIS | TOTAL DONES | TOTAL INFANTS | ESTADA MITJA (DIES)** |
|---|---|---|---|---|
| 2018 | 26 | 26 | 20 | 76 |
| 2019 | 26 | 26 | 23 | 85 |
| 2020 | 30 | 30 | 29* | 80 |

***apart d'aquests 29 infants es van acollir dues persones adultes que convivien amb la dona i que es van acollir igualment.**

****temps d'estada en allotjament d'urgència segons llei 5/2008 hauria de ser de 15 dies**

A data 12 d'abril de 2021 han passat pel nostre servei 14 dones i 11 infants. Actualment tenim acollides 7 dones i 6 infants.

DESGLOSSAMENT DESPESES

| DESPESA | PERSONAL | MANTENIMENT | BENS/SERVEIS | PRESTACIONS** | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 95.859,46€ | 8.472,08€ | 12.013,33€ | 10.599,74€ | 126.944,61€ |
| 2019 | 86.220,85€ | 8.768,66€ | 45.714,30€ * | 6.704€ | 147.407,81€ |
| 2020 | 99.829,29€ | 3.115,01 | 82.891,33€ | | 185.835,63€ |

***INCLÒS CONTRACTE REFEM DES DE 12 DE JUNY**

**DESPESES EN CONCEPTE D'ALLOTJAMENT

DESGLOSSAMENT DEL FINANÇAMENT

| INGRESSOS | AJUNTAMENT | DEP TREBALL AFERS SOCIALS I FAMILIA | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 2018 | 114.401,21€ | 12.543,4€ | 126.944,61€ |
| 2019 | 114.864,41€ | 32.543,4€ | 147.407,81€ |
| 2020 | 164.871,28€ | 20.964,35€ | 185.835,63€ |

L'atenció a les dones, però, va més enllà de l'allotjament d'urgència. Des dels serveis socials bàsics s'atenen situacions de dones soles o en situació de violència masclista i/o de vulnerabilitat.

| ANY 2019 | | |
|---|---|---|
| Núm. Ajuts | Tipus de prestació | Import ajut |
| 27 | Alimentació | 4.509,44 |
| 7 | Despeses mèdiques/pròtesis | 1.342,85 |
| 2 | Estudis | 799,85 |
| 38 | Habitatge allotjament alternatiu | 49.656,47 |
| 29 | Habitatge lloguer/hipoteca | 19.045,60 |
| 2 | Housing- subministrament i equipaments llar | 212,77 |
| 6 | Subministraments/equipaments llar | 1.727,37 |
| 111 | | 77.294,35 |

| ANY 2020 | | |
|---|---|---|
| Núm. Ajuts | Tipus de prestació | Import ajut |
| 34 | Alimentació | 5.044,20 |
| 3 | Despeses mèdiques/pròtesis | 2.456,22 |
| 13 | Habitatge allotjament alternatiu | 16.589,21 |
| 17 | Habitatge lloguer/hipoteca | 11.894,02 |
| 6 | Housing- subministrament i equipaments llar | 2.059,46 |
| 5 | Subministraments/equipaments llar | 1.594,75 |
| 78 | | 39.637,86 |

Pel que fa a la gestió del "Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género" (ATENPRO) durant aquests 3 anys la seva evolució ha estat la següent:

| ANY | ALTES | BAIXES | ACTIUS 31/12 |
|---|---|---|---|
| 2018 | 69 | 16 | 102 |
| 2019 | 43 | 56 | 92 |
| 2020 | 54 | 32 | 119 |

## SISTEMA DE RESPOSTA DES DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA

El contracte programa estableix dins la fitxa 6 els objectius generals i específics que s'han d'assolir en l'atenció i acolliment d'urgència municipal.

## 1.- PROTOCOL D'ATENCIÓ I ACOLLIMENT D'URGÈNCIA MUNICIPAL

Un dels objectius és l'establiment d'un protocol local de circuits d'actuació urgent per fomentar el treball coordinat dels diferents agents participants en les situacions urgents de violència contra les dones.

En aquest sentit s'ha establert un protocol d'acollida d'urgència diferenciant l'horari labora i no laboral.

L'accés al servei d'acolliment d'urgència, dins l'horari laboral, ja sigui en els habitatges municipals com en REFEM (establiment especialitzat amb el qual tenim contractades 4 places d'urgència) es fa a través de l'equip municipal d'acollida a dones en situació de violència masclista, prèvia valoració de la situació i en coordinació amb els equips professionals derivants.

Fora de l'horari laboral l'allotjament s'activa a través dels cossos i forces de seguretat i l'allotjament es fa a REFEM.

### Circuit horari laboral

1. La dona que ha patit una situació de violència pot adreçar-se a qualsevol professional de la xarxa, els/les quals seguiran els seus protocols d'actuació i valoraran el moment en el qual necessiten la nostra intervenció, ja sigui perquè necessiten allotjament, o per vincular-la als serveis municipals.

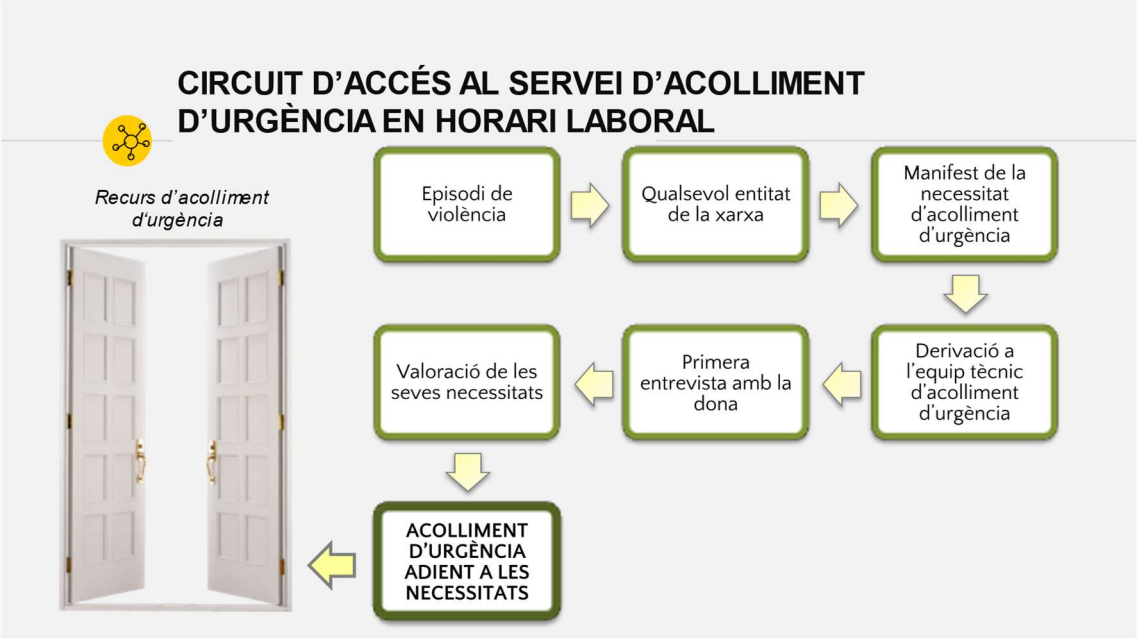
2. En coordinació amb el servei que acull la demanda, es pactarà el lloc més adient per a realitzar la primera acollida: el Casal de la Dona, les dependències dels Serveis Socials, o les instal·lacions dels diferents serveis de la xarxa derivant.

3. Se li oferirà tot aquell acompanyament i suport que necessiti, respectant sempre les seves decisions.

4. Un cop feta la valoració, conjuntament amb la dona, i d'acord amb la disponibilitat del servei i valoració tècnica, s'acompanyarà la dona a l'habitatge municipal o a REFEM i es prepararà tot perquè ella i els seus fills i filles puguin tenir una bona acollida.

5. En cas que la dona manifesti la seva voluntat de marxar fora de Lleida, es gestionarà el Servei d'Acollida i Recuperació amb la Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista; en el cas que sigui de una situació de molt perill, es gestionarà a càrrec de l'ajuntament un recurs d'acolliment fora de Lleida i es farà l'acompanyament si es considera necessari, fins a la cobertura de plaça pública.

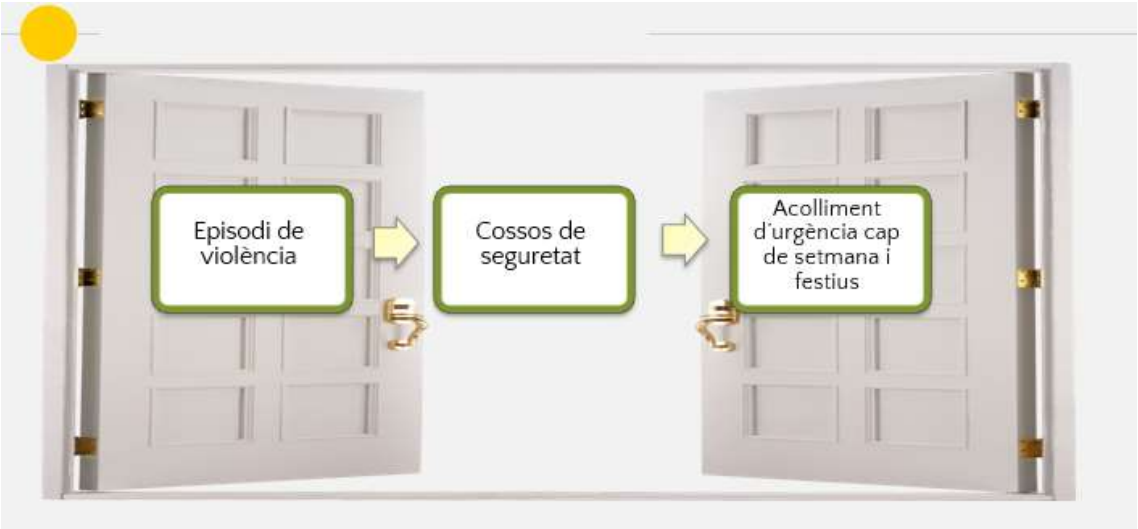
6. En el cas que per les circumstàncies personals la dona no tingui el perfil per ser acollida en els allotjaments destinats a aquesta finalitat, se cercarà un recurs d'allotjament alternatiu i mantindrà el suport i acompanyament necessari.




Circuit pels dies laborables fora de l'horari laboral, festius i caps de setmana:

1. Les demandes en aquesta franja horària ens arriben a través dels MMEE i GUÀRDIA URBANA, els quals un cop han atès la dona i si aquesta manifesta la necessitat de ser allotjada, apliquen el protocol de derivació als establiments establerts.

2. Els Cossos de Seguretat deixen constància de l'actuació i, el primer dia laborable, els professionals de l'equip especialitzat municipal reben la informació i atenen la dona, amb qui conjuntament valoraran quin és el millor recurs.




Als cossos de seguretat se'ls fa arribar un correu amb les instruccions necessàries per a l'allotjament d'urgència, que en aquest moment son les següents:

Dins l'horari laboral, de dilluns a divendres la derivació es farà a través de l'equip tècnic municipal d'atenció a dones i fill/es en situació de violència masclista. Per tant s'haurà de contactar amb la TS o la TF, als telèfons corporatius.

Fora de l'horari laboral, caps de setmana i festius, les urgències s'allotjaran al recurs REFEM, i en el cas que no disposi de places lliures per l'acolliment d'urgència, es podran derivar a l'establiment hoteler pactat.

En aquests casos s'activarà l'equip de guàrdies de serveis socials per atendre les necessitats de la família fins que pugui ser atesa per l'equip municipal especialitzat.

Tanmateix, l'equip de guàrdia atendrà les urgències de les dones allotjades en els habitatges municipals que es produeixin fora de l'horari laboral, previ avís de la guàrdia urbana que és qui activarà a l'equip.

## 2.- PRESTACIÓ D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA, ATENCIÓ SOCIAL I ASSESSORAMENT JURÍDIC

La resposta urgent suposa una atenció integral centrada en la persona que va més enllà de l'allotjament d'urgència.

L'atenció a les situacions de violència masclista s'aborden a través d'un equip professional i format en violència masclista i perspectiva de gènere el qual s'encarrega d'informar i assessorar ~~a~~ la dona sobre els diferents recursos de la xarxa especialitzada, així com el suport necessari per a la realització de tràmits i gestions necessàries.
També es realitzen els acompanyaments quan la situació ho requereix.

Per altra banda, comptem amb el CIAD (Centre municipal d'Informació i Atenció a les Dones-Casal de la Dona, Ajuntament de Lleida) per oferir suport psicològic i assessorament jurídic.

Així mateix, es poden derivar als diferents serveis de la xarxa especialitzada.

## 3.- EQUIP MUNICIPAL D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA

Tal i com hem explicat al començament del document, el servei d'acolliment d'urgència a dones i els seus fills/es en situació de violència masclista està format per:

1) Equip professional
2) Equipament

### 1) Equip professional:

1.- Una treballadora Social: assumeix les intervencions socials que es deriven d'una situació d'urgència per violència masclista, així com la coordinació amb altres serveis de la Xarxa i l'elaboració del Pla d'Intervenció

Funcions:

- ✓ Avaluar l'impacte de violència en els diferents aspectes socials de la dona i acompanyar-la en la presa de decisions i en el procés de resolució dels aspectes que s'hagin acordat.
- ✓ Elaborar conjuntament amb la dona el pla de treball individual per a la seva recuperació i fer-ne el seguiment.
- ✓ Facilitar informació i acompanyar la dona als diferents recursos que ofereix la xarxa d'Atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida. Establir els contactes i la coordinació necessària amb la xarxa comunitària.
- ✓ Oferir assistència mèdica i atenció o suport psicològic, en coordinació amb els serveis especialitzats, a la dona i als infants

2.- Una treballadora Familiar: oferirà el suport en les activitats de la vida diària, en l'atenció dels infants i serà la responsable de mantenir els habitatges a punt en tot moment. La major part de la seva intervenció és en els domicilis.

Funcions:

- ✓ Acompanyaments
- ✓ Organització dins la llar
- ✓ Suport en les gestions
- ✓ Manteniment i cura de l'equipament

Aquest equip, ubicat al Casal de la Dona, treballa de manera presencial matí i tarda, combinant l'atenció directa al despatx, amb l'atenció al domicili, acompanyaments i coordinacions amb els/les professionals que intervenen.

3.- Coordinador/a: encarregada de la gestió i coordinació del servei

Funcions:

- ✓ Elaborar informes tècnics i donar suport
- ✓ Elevar propostes de millora i formatives
- ✓ Coordinar els recursos tècnics i humans
- ✓ Coordinar, controlar i avaluar les activitats encomanades a empreses externes contractades

Aquest equip té formació específica en perspectiva de gènere i atenció a dones en situació de violència masclista.

2) Equipament:

El servei compta amb 3 habitatges, de titularitat municipal, totalment equipats, d'us exclusivament per a l'atenció a les situacions de violència masclista.