

ACTA DE LA SESSIÓ CONSTITUTIVA DE LA COMISSIÓ DE CIUTAT DIGITAL I INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DEL CONSELL DE CIUTAT

Lloc: Taller 2-3 Centre Cívic del Centre Històric (planta 2) Pl. Ereta, s/n

Data: 10 d'Abril de 2025

Hora: de 18:30 hores a 20:00 hores.

Assistents:

Sr. Toni Baró (FAVLL), **Sr. Josep Campanera** (Ciutadà 36-65 anys), **Sr. Oscar Ortega** (B-Tactic), **Sr. Roger Melero** (Grup PP), **Sr. Andreu Ratés** (Ass. Amics del Lleida), **Sr. Jose Manuel Gomez** (Crist Agonia), **Sr. Ramon Grau** (Col. Enginyers Tècnics), **Sra. Gloria Rico** (Grup Vox), **Sr. Josep Aixut** (CdB08), **Sr. Josep Aixut** (CdB08) **Sra. Nuria Fachal** (Cap de Secció de Relacions amb la persona contribuent), **Sr. Xavier Pinyol** (Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia), **Sr. Roberto Pino Céspedes**, (Regidor de Participació i Drets Civils), **Sra. Carme Valls** (Regidora i presidenta de la comissió).

Ordre del Dia

1. Benvinguda a càrrec de la presidència
2. Constitució de la Comissió de Ciutat Digital i Innovació Tecnològica.
3. Presentació de l'estat actual de les eines TI i full de ruta.
4. Calendari de treball i altres informacions.
5. Torn obert de paraules.
6. Cloenda.

1

Desenvolupament de la sessió

1. Benvinguda a càrrec de la presidència

La **Sra. Carme Valls** (Regidora i presidenta de la comissió), dona la benvinguda i presenta al **Sr. Xavier Pinyol** (Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia) i la **Sra. Nuria Fachal** (Cap de Secció de Relacions amb la persona contribuent).

Objectiu: Transformar Lleida en una ciutat digital, intel·ligent i connectada, potenciant l'ús de tecnologies emergents i millorant la qualitat de vida dels seus ciutadans mitjançant solucions digitals.

Proposta d'actuació:

- Desenvolupar una infraestructura tecnològica avançada per convertir Lleida en una Smart City.
- Impulsar la digitalització dels serveis públics, facilitant l'accés a la ciutadania a través de plataformes en línia eficients i segures.
- Fomentar l'ús de noves tecnologies (5G, IoT, intel·ligència artificial) per millorar aspectes com la gestió del trànsit, la il·luminació urbana intel·ligent, la seguretat ciutadana, i l'eficiència energètica.

- Promoure la innovació en l'àmbit de la formació i la capacitat digital per al teixit empresarial, comerços locals i ciutadania en general.
- Potenciar Lleida com a hub tecnològic, amb la creació d'espais d'innovació per a startups i empreses del sector tecnològic, així com programes de cooperació amb universitats i centres de recerca.
- Ciutat amb major diversitat d'empreses tecnològiques.

Aquesta comissió és essencial per garantir que la ciutat pugui adaptar-se i liderar el canvi digital que està transformant les ciutats arreu del món. La digitalització eficient dels serveis i la incorporació de tecnologies avançades no només millora la qualitat de vida dels habitants, sinó que també posiciona Lleida com un referent en innovació tecnològica a nivell local i europeu.

La presidenta dona la benvinguda agraïnt l'esforç dels presents per treballar plegats i si dona pas al segon punt de l'ordre del dia

El **Sr. Roberto Pino Céspedes**, (Regidor de Participació i Drets Civils), dona la benvinguda.

2. Constitució de la Comissió de Ciutat Digital i Innovació Tecnològica.

Es dona pas a la constitució pròpiament de la Comissió presidida per Carme Valls, per Decret d'alcaldia, tal i com estableix el Reglament del Consell de Ciutat en el seu article 11.

Aquesta comissió està acompanyada per un tècnic especialista en la matèria que és el Sr. .Xavier Pinyol, Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia, i la Sra. Nuria Fachal, Cap de Secció de Relacions amb la persona contribuent.

2

Aquesta comissió està composta per els membres següents:

President/a Delegat/da: Sra. Carme Valls

Tècnic/a: Sr. Xavier Pinyol

CONSELLER/A	ENTITAT
Oscar Ortega Navarro	B-TACTIC
DOMÈNEC VILA NAVARRA	COL·LEGI OFICIAL ENGINEERS AGRÒNOMS
ROGER MELERO SERRA	GRUP PP
MONTSE CERQUEDA SERANDO	COELL
ANDREU RATÉS GARCIA	ASS. AMICS DEL LLEIDA DE FUTBOL
JOSE MANUEL GOMEZ HERNANDEZ	ASSOC. CULT. CRIST AGONIA
RAMON GRAU LANAU	COL. ENGINEERS TÈCNICS INDUSTRIALS
MAXIMO JUAN BLANCO BERGA	CdB03
JOSEP CAMPANERA MESTRE	Ciudadà 36-65 anys
TONI BARÓ NOGUERO	FAVLL
JOSEP AIXUT	CdB08
GLORIA RICO IRIBARNE	GRUP VOX
MARIA ROSER XANDRI CALAFELL	CONSELL MUNICIPAL DE LES DONES

A banda de la presidència i els equips tècnics són un total de 13 membres
Queda aprovada per unanimitat la comissió.

3. Presentació de l'estat actual de les eines TI i full de ruta.

Es fa la presentació a càrrec del **Sr. Xavier Pinyol** (Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia) i la **Sra. Nuria Fachal**. Document a l'Annex I.

El **Sr. Roger Melero** (Grup PP), pregunta sobre un dels punts de la presentació, en concret sobre el projecte de vídeo atenció la seva consulta és si s'ha de fet cap tramitació prèvia a la posada en marxa del projecte i la **Sra. Carme Valls** (Presidenta de la comissió), li respon que de moment no i que es segueix amb el procés final de la licitació.

4. Calendari de treball i altres informacions.

S'acorda fer reunions trimestrals.

5. Torn obert de paraules.

El **Sr. Toni Baró** (FAVLL), exposa que trucar a l'Ajuntament (973 700 300) és un problema perquè hi ha massa menús i, a més, no pots saber de quin departament t'han trucat. També creu que se li ha de demanar més rigor a les empreses perquè implementin mesures de seguretat i fa un oferiment de l'escola de Participació Ciutadana per si pot servir com agent impulsor d'aquestes iniciatives..

El **Sr. Xavier Pinyol** (Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia), que tot i que les vies de comunicació amb l'Ajuntament poden semblar problemàtiques, comenta que hi ha molta feina que no es veu i que hi ha molts ciberatacs.

El **Sr. Josep Campanera** (Ciutadà 36-65 anys), fa èmfasi en l'escletxa digital i que no es focalitzi només en la gent gran. Per altra banda mostra la seva queixa en la massificació i duplicació de pàgines web de Paeria.

la **Sra. Carme Valls** (Presidenta de la comissió), explica que el servei d'ajuda a la tramitació electrònica OAC360 porta al voltant de les 10.500 trucades des de gener d'aquest any. D'altra banda, a l'Oficina Virtual Tributaria ha tingut al període de gener a març d'aquest any més de 144.000 visites i que tot i que estem al Top10 encara ens falta una carta de serveis.

El **Sr. Josep Aixut** (CdB08), exposa la seva por a que hi hagin molts canals de comunicació i de com es farà arribar a la ciutadania i considera que s'haurà de fer formació.

La **Sra. Carme Valls** (Presidenta de la comissió), explica que en una reunió amb Generalitat de Catalunya li van proposar fer uns punts d'informació que ja s'han utilitzat en Centre Cívics i que com idea és molt bona però que es necessita continuïtat i poder canviar ubicacions i, sobretot, horaris.

El **Sr. Jose Manuel Gomez** (Crist Agonia), exposa que la massificació de webs és un problema i que s'hauria de fer una difusió real dels esdeveniments de la ciutat, fincant com a exemple que la Setmana Santa està apunt de començar i no hi ha informació a l'agenda de Paeria. També que s'hauria d'unificar en un tràmit en esdeveniments i no en dies.

El **Sr. Oscar Ortega** (B-Tactic), explica que tant ell com el **Sr. Toni Baró** (FAVLL), estan en aquesta comissió des de la legislatura passada i creu que avui s'han de pactar objectius i sortir de la reunió amb una estratègia.

el **Sr. Toni Baró** (FAVLL), fica com a exemple els punts de suport per fer preinscripcions.

El **Sr. Oscar Ortega** (B-Tactic), ofereix el seu recolzament en el tema de la formació tant entitats com a espais. Proposa crear un llistat de formacions que es considerin importants com a punt de partida. Es podria utilitzar la sala de COELL per les mateixes i la **Sra. Carme Valls** (Presidenta de la comissió), mostra la seva aprovació envers l'idea.

La **Sra. Gloria Rico** (Grup Vox), considera molt bona idea la vídeo assistència i sobretot simplificar tràmits.

Pel que fa a la proposta de formació, totes i tots els participants mostren la seva conformitat.

S'acorda que es facin arribar les propostes de formació a través de correu electrònic del consell per poder recopilar la informació i començar amb aquest projecte i les classes al setembre.

6. Cloenda.

Es dona per finalitzada la reunió a les 20:15h

Signatura de la Secretaria del Consell de Ciutat

ANNEX I



Diapositiva 2

Objectiu: Desenvolupar una infraestructura tecnològica avançada per convertir **Lleida** en una **Smart City**.

Accions:

- **Digitalització** dels serveis públics
- Fomentar l'ús de les noves tecnologies: **innovació i capacitat**

5

Diapositiva 3

Digitalització Serveis Públics.

Impulsar la digitalització dels serveis públics, facilitant l'accés a la ciutadania a través de plataformes en línia eficients i segures.

Diapositiva 4

Digitalització dels Serveis Plúbics:

On estem:

- Carpeta ciutadana
- Oficina Virtual tributària
- OAC360
- OACSocial
- Interoperabilidad administrativa

Diapositiva 5

On estem: Servei d'atenció ciutadana per videotrucada.

Diapositiva 6

On estem: Nou canal de comunicació amb la ciutadania mitjançant el nou WhatsApp.

Diapositiva 7

On estem: Nou XatBot de tràmits. Començarem pels tràmits relacionats amb el Padró d'habitants.
Atenció immediata amb intel·ligència artificial

Diapositiva 8

On estem: Canal tributari telefònic. Assessorament i suport a les persones contribuents via telèfon.

Diapositiva 9

On estem:

- 1. Avancem cap a una administració més propera i accessible, on la tecnologia es posa al servei de les persones.*
- 2. Amb canals digitals eficients i segurs, apropem els serveis públics a la ciutadania, quan vulgui i des d'on vulgui.*

6

Diapositiva 10

Fomentar l'ús de les noves tecnologies: Projecte Aparca.

Diapositiva 11

Fomentar l'ús de les noves tecnologies: Sensors IoT (contaminació aire, pol·len, etc).

Diapositiva 12

Fomentar l'ús de les noves tecnologies: Assessorament empresarial.

Diapositiva 13

Fomentar l'ús de les noves tecnologies: Educació digital, cursos de capacitat digital, etc.

Diapositiva 14

El futur és la IA: Coneixement, assistents Intel·ligents, serveis proactius.



Ajuntament de Lleida

Objectiu: Convertir Lleida en una Smart City

Indubtil: Sensors, dades, energia verda... això vola!

INDUBIL
CONNECTUS

Mandoni: I tot controlat des de la nostra llança intel·ligent!

SMA



Lleida digital, oberta,
connectada i al servei
de tothom.