

Audiència Pública

Model d'atenció al sensellarisme

Dimecres, 24 de novembre de 2021

A càrrec de la regidoria de “Persones, Comunitat i Agenda 2030”

Debatem?





1 OBERTURA

President
Experts
Cos tècnic
Regidora

2 INTERVENCIONS

Grups polítics municipals
Entitats i associacions
Institucions
Ciutadans a títol individual

3 TORN DE RESPOSTA

Govern municipal
*A càrrec de la regidora
Mariama Sall*

4 CLOENDA

A càrrec del President

↑
Portada

01/20

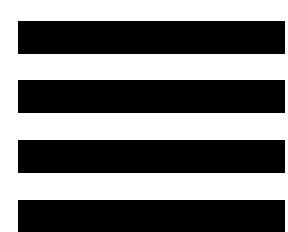
↓
Experts

 40 min

 60 min

 15 min

 5 min



**Audiència
Pública**

Model d'atenció al sensellarisme

**/24N
2021.**

Ajuntament de Lleida

Experts



Estructura

02/20

Atenció al sensellarisme



**Salvador
Maneu**

Director de Serveis Socials
Sant Joan de Déu

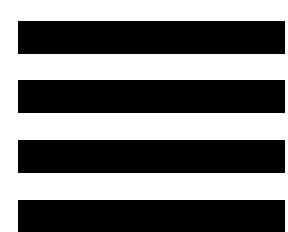


**Montserrat
Rovira**

Directora del CUESB
Ajuntament de Barcelona

**Recursos, dispositius i
projectes municipals
per a l'atenció de les
persones sense llar**





Darrere de serveis socials

Àrees

6

Centres d'atenció

9

Professionals

154

Població atesa

15,6%

Aprox 22.000 persones

Àrea d'inclusió social i lluita contra la pobresa

Professionals
d'atenció a les
persones sense llar

18

Treballadors/es socials
Educadors/es socials
Treballador/es familiars

Atenció a persones
en situació de sense
eostre i sense llar

1.665

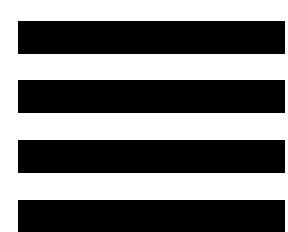


Experts

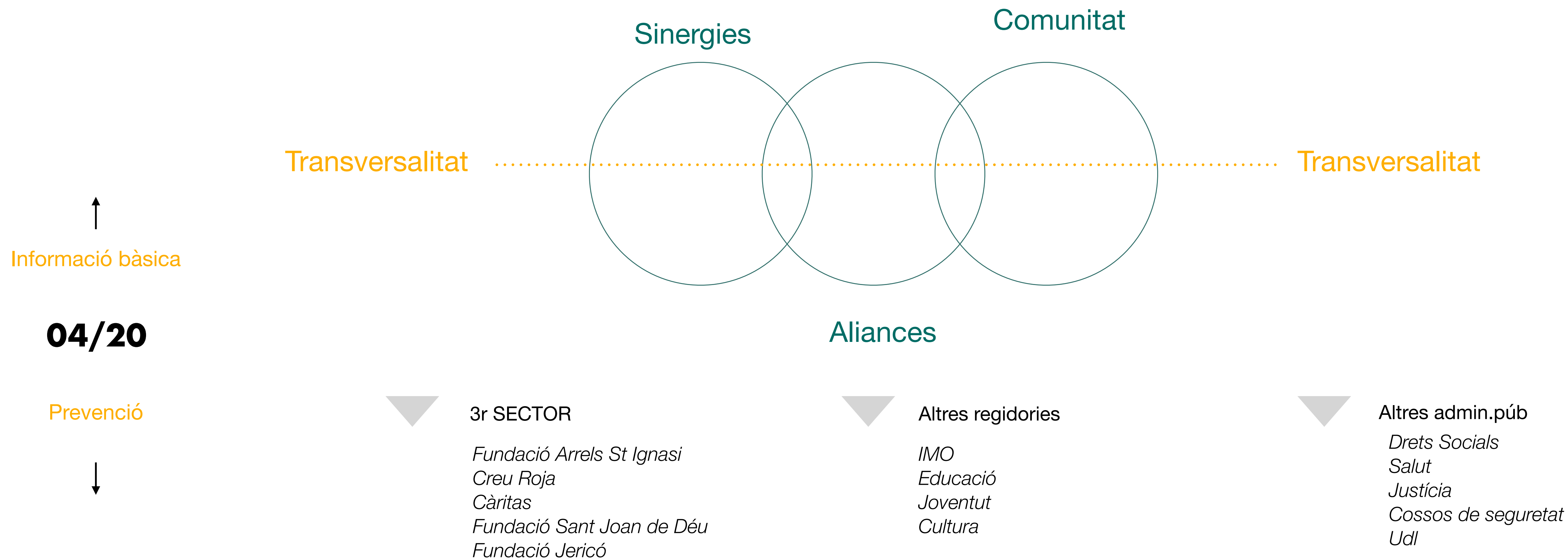
03/20

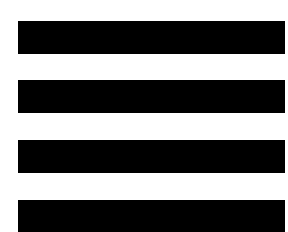
Treball en xarxa





Treball en xarxa





**Audiència
Pública**

Model d'atenció al sensellarisme

**/24N
2021.**

Ajuntament de Lleida

Tasca preventiva

Últimes dades: 2020

Manutenció

1.618 per.

Allotjament
d'emergència

220 per.

Habitatge

5.042 per.

Mesa
d'emergència

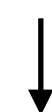
99 per.

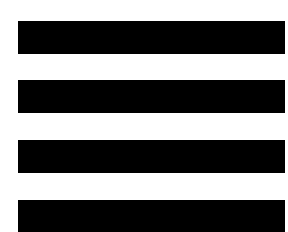


Treball en xarxa

05/20

Detecció





Tasca detecció

Últimes dades: 2020

Serveis
Socials

**Detecció precoç de 220 persones en situació
de pèrdua d'habitatge i risc d'exclusió residencial**

Agents del
la xarxa

Les entitats socials, cossos de seguretat, Salut, etc.

Educadors
de carrer

Intervenció amb 63 persones sense sostre mitjançant

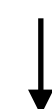
- *Valoracions a peu de carrer*
- *Suport socieducatiu*
- *Suport personal*
- *Acompanyament als recursos*

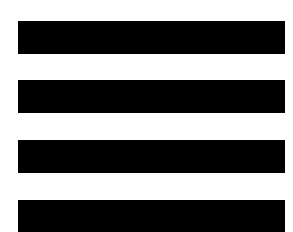


Prevenció

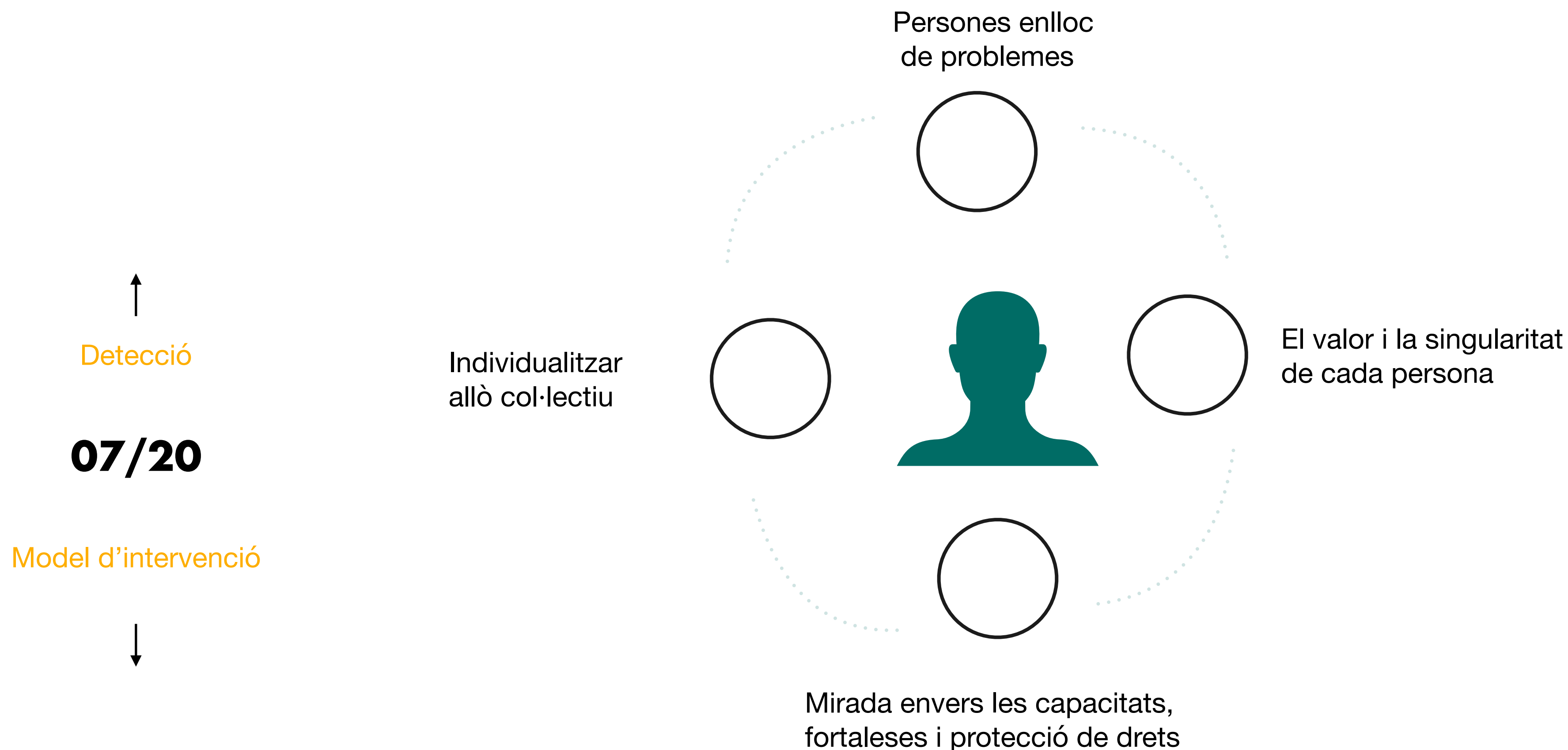
06/20

Model d'intervenció





Model d'intervenció



Principis d'intervenció

Autoestima
Drets
Creativitat
Reciprocitat
Innovació
Acompanyament
Sensibilització
Dignitat
Participació
Enfocament comunitari
Autodeterminació



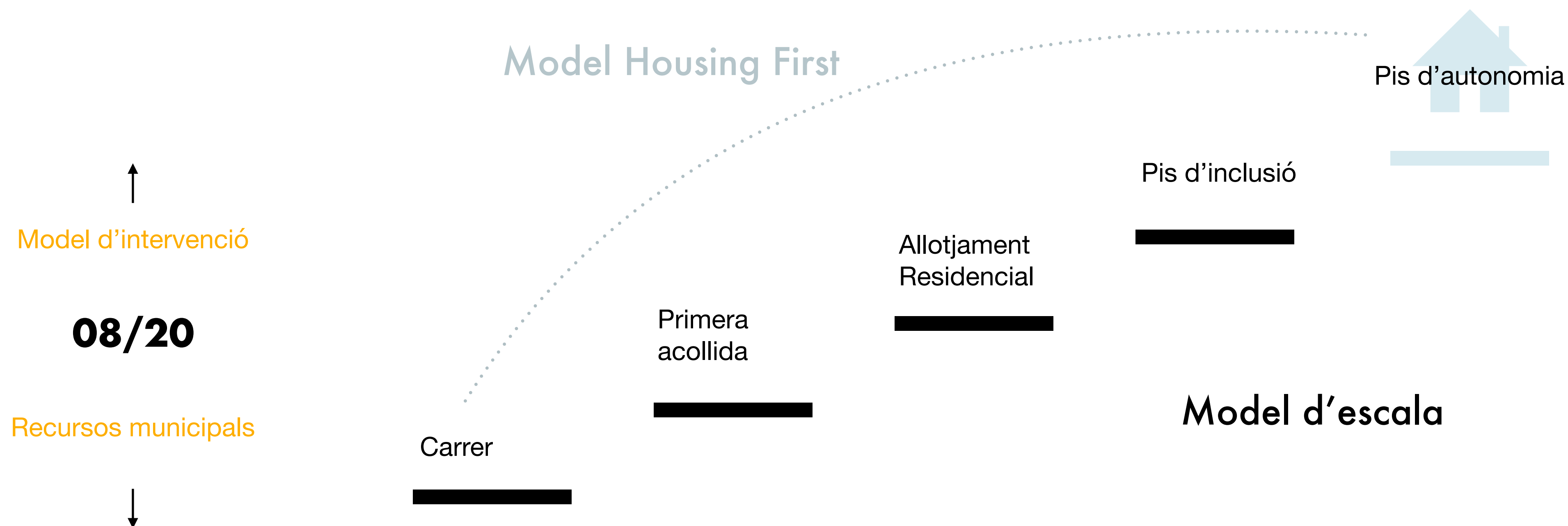
**Audiència
Pública**

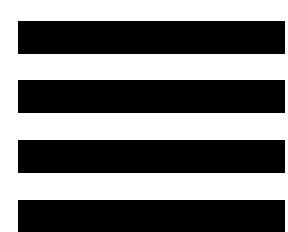
Model d'atenció al sensellarisme

**/24N
2021.**

Ajuntament de Lleida

Model d'intervenció





Recursos municipals per atendre a les persones sense llar

Residencials



.....

**Servei residencial
de mitja estada**

*Jericó
70 places concertades*



.....

Pisos Pont
2 pisos

Pisos d'inclusió
3 pisos de 18 places



.....

Housing First
26 places



.....

Sostre 360°
2 pisos - 10 places

**868 persones
diferents ateses**

**30 persones
diferents ateses**

**26 persones
diferents ateses**

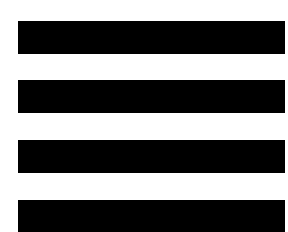
**10 persones diferents
ateses**

↑
Model d'intervenció

09/20

Recursos municipals





Recursos municipals per atendre a les persones sense llar

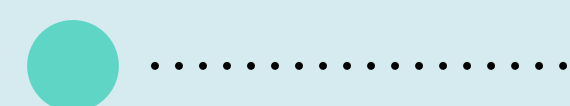
No residencials



Menjador social

100 àpats diaris

**863 persones
diferents ateses**



Serveis d'atenció de necessitats bàsiques

*Bugaderia
Rober
Consigna
Higiene
Comunicacions*



Saleta de la Panera

*GUAU
Makea*



Projecte Empodera't

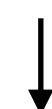
*GUAU
Makea*

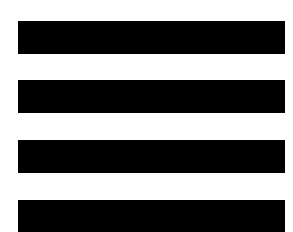


Recursos municipals

10/20

Projectes municipals





**Audiència
Pública**

Model d'atenció al sensellarisme

**/24N
2021.**

Ajuntament de Lleida

Empodera't

Eix 1 Sensibilització, visibilització i detecció precoç
Eix 2 Millora de l'ocupabilitat
Eix 3 Restauració del projecte de vida
Eix 4 Arrelament i pertinença a la ciutat a través de l'art

L'any 2016 guardonat amb el Premi Josep M. Rueda Palenzuela de la Diputació de Barcelona.
Finalista al XIII Premio científico de Trabajo Social de Málaga 2019 .

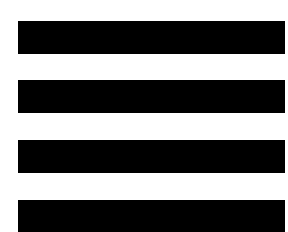


↑
Recursos municipals

11/20

Dispositius temporals





Recursos municipals per atendre situacions estacionals

Dades més recents



Pla Iglú o d'acollida hivernal

Estacionalitat

Novembre - Març

Nombre de
persones
diferents
allotjades

651 persones

94% homes

6% dones

Dies pla iglú

146 dies

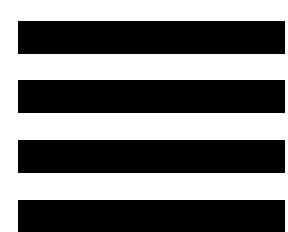
Pic màxim

88 persones

Projectes municipals

12/20

Dispositiu persones temporeres



Recursos municipals per atendre situacions estacionals

Dades més recents



Pla d'acollida a persones temporeres

Estacionalitat

Juny - Setembre

Nombre de
persones
diferents
allotjades

**FIRA
725 persones**

**PISOS
14 Pisos / 87 persones**

99% homes

1% dones

Estança
mitja

< 15 dies

Pic màxim

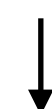
120 persones

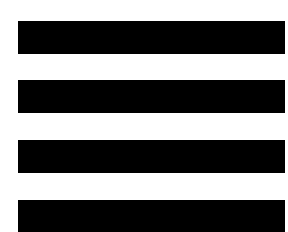


Dispositiu Pla Iglú

13/20

Dispositiu persones temporeres





Recursos municipals per atendre situacions estacionals

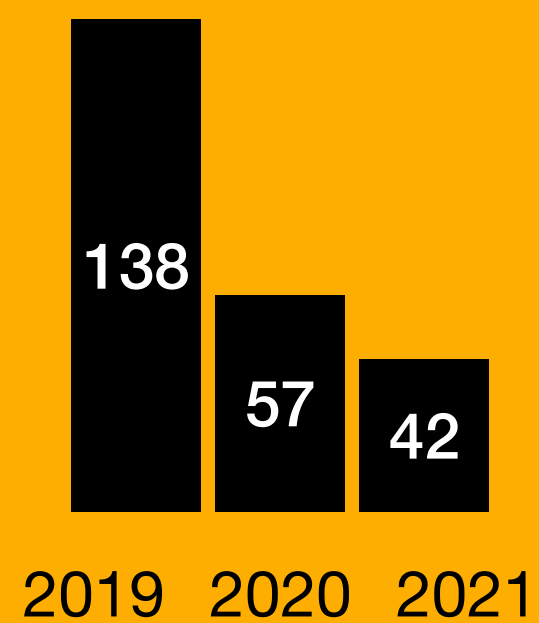
Dades més recents



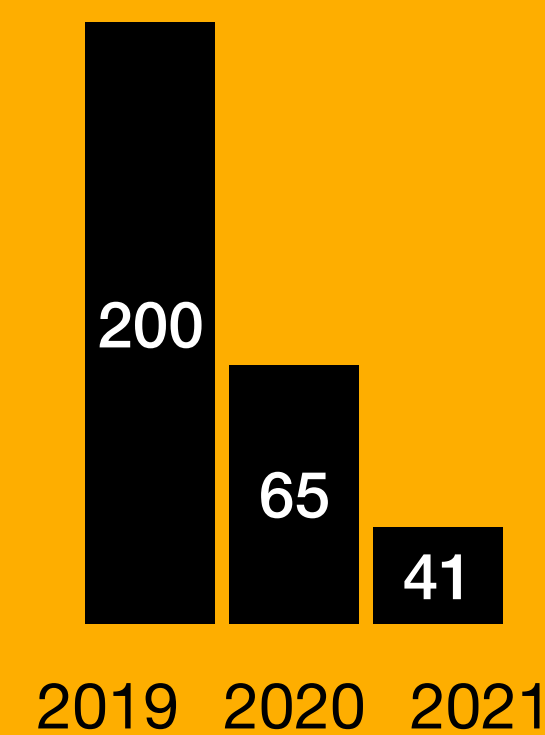
Pla d'acollida a persones temporeres

Impacte a carrer. Màxim de persones pernoctant en l'espai públic

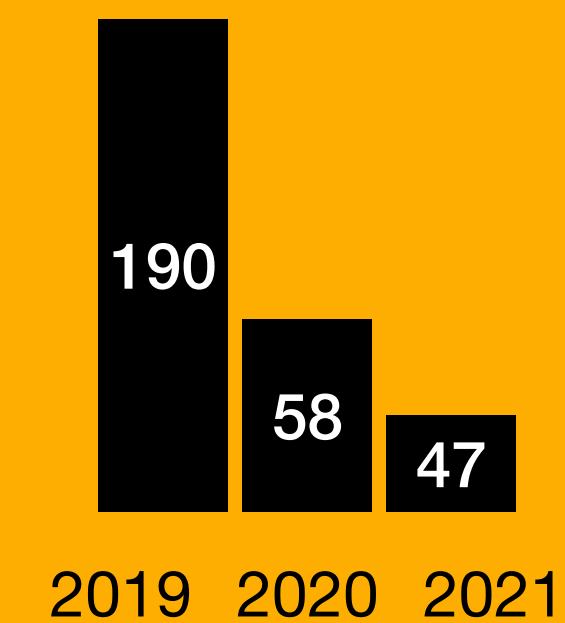
Juny



Juliol



Agost



Experts

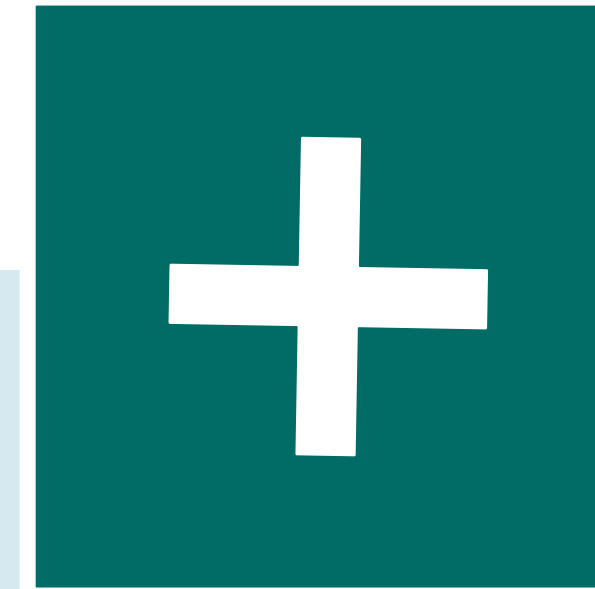
14/20

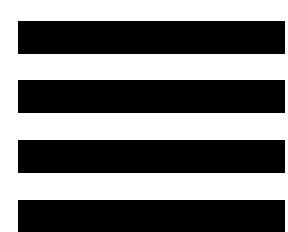
Equip



Compromisos municipals

19/23.





Compromís municipal

01. PACTE ENTESA

02. PAM 20/23.



EIX 3. IGUALTAT D'OPORTUNITATS, DIVERSITAT I INCLUSIÓ SOCIAL

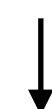
Elaborar un projecte que inclogui un recurs d'allotjament per donar resposta a les necessitats de les persones sense sostre i un recurs per a les Situacions estacionals (Pla Iglú, campanya agrària i emergències)



Recursos municipals

15/20

ECMU





Audiència Pública

Model d'atenció al sensellarisme

/24N
2021.

Ajuntament de Lleida

↑
Recursos municipals

16/20

ECMU



70 places residencials a
Jericó

26 places per a Housing
First

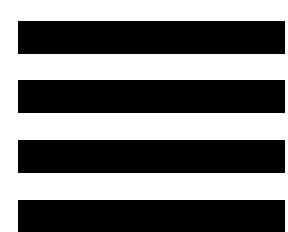
2 pisos
Ponts

3 pisos d'inclusió
18 places

2 pisos de 10 places
Sostre 360°

Saleta de la
Panera

ECMU



DESPLEGAMENT DE RECURSOS

2021/22



2 pisos de 10 places +
per a joves migrants sols

1 recurs residencial per a
emergències i urgències
estacionals

Augmentar les places del
projecte Housing First

2022/25



1 recurs residencial Housing Led
de 30 places per a homes adults
de mitja-llarga estada

1 recurs específic de 10 places
per a dones sense llar

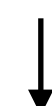
20 places més en pisos
per a joves migrants sols

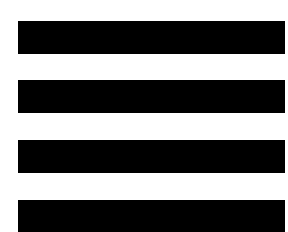


Recursos municipals

17/20

ECMU





ECMU

Els centres d'acollida són equipaments residencials de curta estada destinats a facilitar acolliment de caràcter temporal a persones o famílies en situació de risc o exclusió social així com persones sense llar amb la finalitat de reduir el dany per viure al carrer (lglú) o pal·liar els danys provocats per una situació sobrevinguda en cas d'una situació d'emergències social (temporers).

1.
Garantir la cobertura
de les necessitats
bàsiques

2.
Realitzar avaluacions
i elaborar un pla de
treball individualitzat

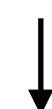
3.
Derivar a un recurs
especialitzat

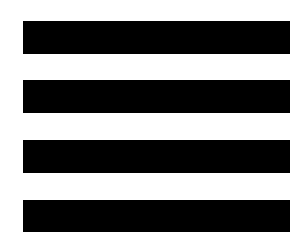


Recursos municipals

18/20

ECMU





**Audiència
Pública**

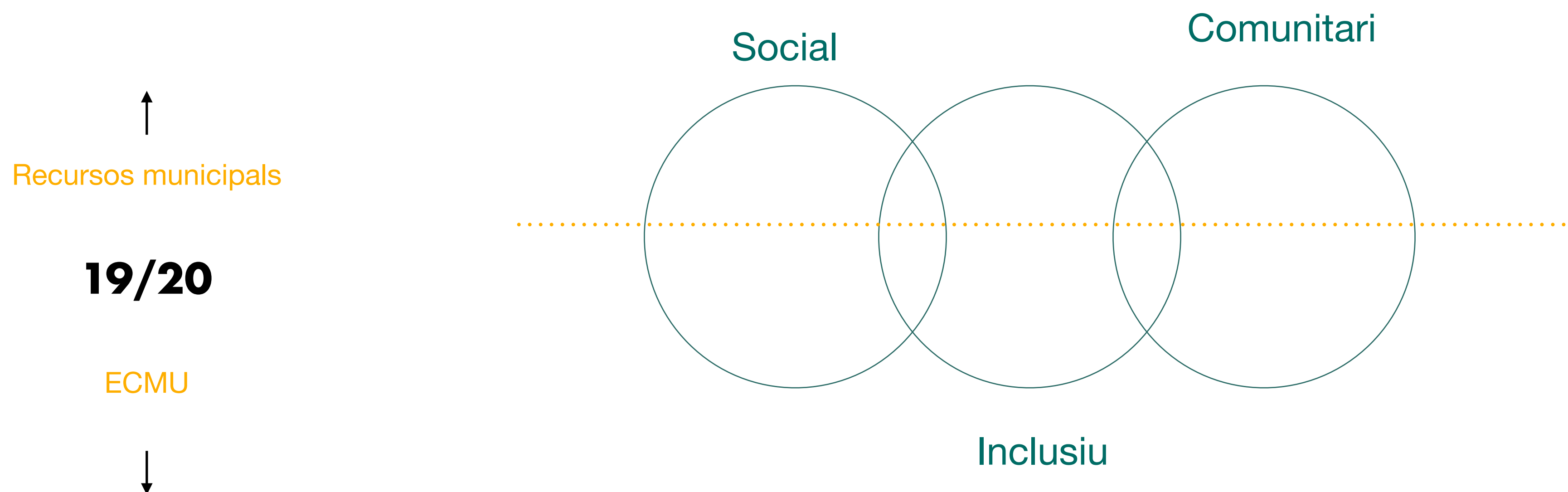
Model d'atenció al sensellarisme

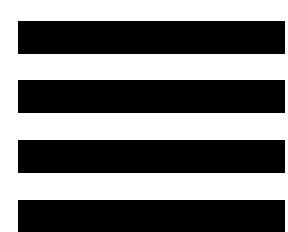
**/24N
2021.**

Ajuntament de Lleida

Enfocament del model

Filosofia dels centres col·lectius i centres residencials d'usos múltiples





Com serà?

Recurs residencial de curta estada per a estàncies temporals



.....

Capacitat ordinària

< 70 places

Ocupació màxima



Iglú 70 places



Temporers 120 persones



.....

Usos Principals

*Iglú
Temporers*



.....

Espais

*Privatius
D'atenció
Comunitaris*



.....

Pla d'usos

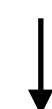
*Co-dissenyat amb
els agents del barri*



Recursos municipals

20/20

ECMU





Who are we as humans beings
If we ignore the suffering of others



Audiència
Pública